

Privacyverklaring



Inleiding

ACB Administraties gebruikt uw persoonsgegevens om onze diensten aan u te kunnen leveren. Voor ACB Administraties is een verantwoorde omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw gegevens worden daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt ACB Administraties zich aan de actuele wet- en regelgeving op het gebied van de Algemene verordening persoonsgegevens.

Gegevens behandeling

Hoe behandelen wij uw gegevens en waarvoor we dat doen. ACB Administraties legt dat graag uit in deze privacyverklaring. We vertellen graag in deze verklaring ook wat u zelf kunt beslissen over het gebruik van uw gegevens. Deze verklaring geldt voor alle diensten die ACB Administraties aanbiedt.

Dit is ACB Administraties

ACB Administraties.nl (ACB Administraties) is een administratiekantoor in Nederland. Sinds 2014 bieden wij voordelige administratieve diensten aan.

Deze gegevens verwerken wij

Persoonsgegevens zijn de gegevens die naar u, direct of indirect, te herleiden zijn. ACB Administraties beschikt over deze gegevens omdat u deze zelf aan ons verstrekt en doordat u gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vind is er een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- BSN of RSIN
- KvK Nummer
- Geboorte datum
- Voornamen
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekeningen
- Geslacht
- Nationaliteit
- Geboorte plaats
- Inloggegevens Online omgeving BD
- Kinderen
- Burgerlijke staat
- Website
- BTW nummer
- Gebruikersnaam inlogportaal

Hier voor gebruiken we uw gegevens

De uitvoering van de overeenkomst tussen u en ACB Administraties

Als uw klant wordt bij ons, komt er een overeenkomst tot stand tussen u en ACB Administraties. We verwerken uw gegevens voor het uitvoeren van die overeenkomst en dus om onze diensten aan u te kunnen leveren. ACB Administraties kan geen diensten leveren zonder deze gegevens hiervoor te gebruiken. Daarnaast verwerken wij gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Klant worden

We registreren de gegevens wat u invult op het aanvraagformulier. Zo kunnen wij onder andere uw aanvraag in behandeling nemen en uw administratieve belangen behartigen.

Om u te identificeren maken wij een kopie van uw legitimatie en uittreksel van uw kamer van koophandel. Wij zijn verplicht dit te controleren i.v.m. de WWFT. Naast de fysieke check-up starten wij een cliënten onderzoek.

Administratieve verwerking

We hebben uw gegevens nodig om onze dienstverlening technisch mogelijk te maken. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het opmaken van uw jaarcijfers, tussentijdse financiële rapportages of uw BTW-aangifte.

Relatiebeheer

Ook verwerken we uw gegevens om de relatie tussen u en ACB Administraties te beheren en eventueel te optimaliseren, bijvoorbeeld in verband met vraagbehandeling, advisering, klachtafhandeling, storingsopheffing.

Facturatie

Om uw facturen te kunnen sturen en die te kunnen incasseren, moeten we weten welke dienst u bij ons heeft afgenomen hierdoor registeren wij uw abonnement in ons intern CRM-Systeem.

Incassering

Omdat u bij het afsluiten van de dienstverlening wellicht gekozen heeft voor het automatisch incasseren van uw rekening controleren wij of u daadwerkelijk kunt beschikken over de door uw opgegeven betaalrekening. Daarom vragen we u bij het afsluiten van het abonnement om een kopie bankpas van de betreffende rekening.

Informatie delen met derde

Indien ACB Administratie het noodzakelijk vindt om een specialist in te schakelen zoals, salarisverwerker, fiscalist, hypotheekadviseur, pensioenadviseur of overige specialisten dan vraagt ACB Administraties ten aller tijde uw toestemming. Daarnaast geeft ACB Administraties dan ook aan welke gegevens doorgestuurd worden.

Naast het actief doorsturen delen wij uw gegevens ook met bijvoorbeeld de belastingdienst, softwareleverancier deze derde hebben we geanalyseerd en weten we dat ook zij AVG compliance zijn.

Gerechtigd belang van ACB Administraties

Naast de gegevens die we nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons hebt, verwerken wij uw gegevens voor interne analyses, Bench mark en educatieve doeleinden uitvoering van

onze dienstverlening. Zo kunnen we op basis van (geaggregeerde) gegevens van onze klanten onderzoeken of er behoefte is aan nieuwe producten of andere diensten

Uw postadres, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer, zoals deze bij ons bekend zijn, gebruiken we om communicatie doeleinde. Dit kan via ons inlogportaal, e-mail, telefonisch of per post plaatsvinden.

Indien u uw rekening niet betaalt, ook niet nadat we u daar meerdere herinneringen voor hebben gestuurd, kunnen we onze vordering op u overdragen aan een incassobureau. Het incassobureau ontvangt van ons dan uw gegevens die nodig zijn om de vordering te kunnen incasseren, zoals; naam, adresgegevens, interne betaalafspraken en analyses van uw betaalgedrag en de factuur waar het om gaat.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden ten behoeve van marketing of verkoopactiviteiten.

Toestemming

ACB Administraties kan u ook om toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te mogen verwerken. Als u daarvoor toestemming heeft gegeven, kan u die op elk gewenst moment weer intrekken. Dit kan via een email naar privacy@acb-administraties.nl. Het intrekken van uw toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Tot op heden verwerkt ACB Administraties alleen gegevens om onze overeenkomst na te leven.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

In bepaalde gevallen is ACB Administraties wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een bevel om persoonsgegevens van klanten te verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties. De verdere verwerking van die gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van die overheidsinstanties. Wij werken alleen mee aan een dergelijk bevel als we hebben vastgesteld dat dit aan de wettelijke vereisten daarvoor voldoet.

In sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht (service)berichten te sturen. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan de situatie dat wij de algemene voorwaarden of onze privacy reglement hebben gewijzigd. Wij brengen u daar dan van op de hoogte.

Zo lang worden persoonsgegevens bewaard

We bewaren uw persoonsgegevens in ieder geval tijdens de looptijd van uw abonnement. Dat betekent niet dat we deze gegevens gedurende deze periode beschikbaar houden voor alle in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, maar alleen voor zover dat voor een specifiek doel noodzakelijk is. Als er geen grondslag meer bestaat om uw gegevens te raadplegen, worden deze definitief uit onze systemen verwijderd. In het geval van wettelijke verplichte opslag van persoons- en verkeersgegevens bewaart ACB Administraties uw gegevens voor de wettelijk verplicht gestelde periode en worden deze na het verstrijken van deze periode definitief uit onze systemen verwijderd.

Beveiliging

ACB Administraties neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik,

neem dan contact op met onze klantenservice of stuur uw suggestie naar privacy@acb-administraties.nl.

Mocht er sprake zijn van een situatie waarin het risico bestaat dat de gegevens toch zijn gelekt en dit nadelige gevolgen voor u zou kunnen hebben, dan stelt ACB Administraties u daarvan op de hoogte en wordt er een melding gemaakt bij de Autoriteiten Persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die ACB Administraties van u heeft. Deze rechten worden hieronder uitgelegd. Als u ACB Administraties een verzoek stuurt over één van deze rechten, zal ACB Administraties hier in principe binnen vier weken uitvoering aan geven. Het doen van een verzoek is kosteloos, tenzij de ongegronde of buitensporige verzoeken doet. Voordat we aan uw verzoek kunnen voldoen, zijn we wettelijk verplicht u te identificeren. We kunnen daarom om aanvullende gegevens vragen. Als we een verzoek weigeren, zullen we toelichten van reden geven.

Recht op inzage van uw persoonsgegevens

Als klant heeft u het recht op inzage in uw persoonsgegevens. U kunt de persoonsgegevens inzien in uw digitale omgeving van ACB Administraties. Bovendien leggen we uw in deze privacyverklaring precies uit wat we met deze gegevens doen.

Recht op correctie of verwijdering van je persoonsgegevens

Als klant heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verbeteren of aanvullen als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn. U kunt dit zelf regelen hiervoor kunt u contact opnemen met de klantenservice.

U kunt daarnaast een verzoek doen om uw gegevens te laten verwijderen. Dit kan via [privacy@ACB Administraties.nl](mailto:privacy@ACBAdministraties.nl). In dat verzoek moet u zoveel mogelijk aangeven welke gegevens u verwijderd wil hebben.

We kunnen niet aan uw verzoek tot verwijdering voldoen voor zover wij uw gegevens nog nodig hebben om diensten aan u te kunnen leveren. Houd er rekening mee dat zolang u klant bent bij ACB Administraties dit het merendeel is van alle persoonsgegevens die we van je hebben. Bovendien kunnen we geen uitvoering geven aan uw verzoek voor zover deze gegevens als bewijs dienen in een discussie over uw facturen, geleverde adviezen en/of opgemaakte aangifte's, voor zover we wettelijk verplicht zijn je gegevens te bewaren of als we uw gegevens nodig hebben ten behoeve van opsporing van crimineel gedrag ten behoeve van de nalevering van de WWFT.

Recht van bezwaar en recht op beperking van het gebruik

Voor eventuele bezwaren tegen verwerking van uw gegevens voor andere doelen dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, kunt u bezwaar mailen naar privacy@acb-administraties.nl.

Teven heeft u in een aantal gevallen het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens. Als u denkt dat de verwerking van uw gegevens door ACB Administraties onrechtmatig is of als ACB Administraties uw gegevens niet langer nodig heeft, maar u wilt zelf dat deze gegevens niet worden gewist, dan kun u een verzoek tot beperking van de verwerking doen. U kunt uw verzoek mailen naar privacy@acb-administraties.nl. Uw gegevens blijven dan opgeslagen maar worden in principe verder niet gebruikt. Het verzoek tot beperking kan ook worden gedaan als u nog wacht op een controle van uw gegevens of op een antwoord op uw verzet tegen het gebruik.

Recht op dataportabiliteit

U kunt ACB Administraties vragen om een (digitaal) afschrift van uw persoonsgegevens die we verwerken om onze overeenkomst met u uit te voeren of de persoonsgegevens die we met uw toestemming verwerken. Enig verzoek kunt u richten aan privacy@acb-administraties.nl.

Klachten

Als u het niet eens bent met het gebruik van uw persoonsgegevens door ACB Administraties kun u - naast de hierboven genoemde rechten - ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Als u vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van onze privacyverklaring, neem dat gerust contact met ons op. Dat kan door te mailen naar privacy@acb-administraties.nl of een brief te sturen naar ACB Administraties Klantenservice, o.v.v. Privacy, ACB Administraties.nl Kanaalweg 33 - 35, 2903 LR te Capelle aan den IJssel. Deze privacyverklaring is geldig vanaf 24 mei 2018. We zullen deze verklaring regelmatig updaten. We raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig door te nemen om te zien wat we veranderd hebben.